

# Häufig gestellte Fragen

## Versionsverlauf

Version	Änderungen	Datum
4.0	Länder mit IBAN-Anforderung	07.05.2020
5.0	Gipfelfragen hinzugefügt	14.05.2020

## Inhalt

---

Was erwartet Nouryon von seinen Lieferanten in Bezug auf eInvoicing? .....	2
Gibt es eine Alternative zu eInvoicing für die Einreichung von Rechnungen? .....	2
Erste Schritte .....	2
Ist die Rechnungslegung über das Ariba-Netzwerk eine Voraussetzung für eine Geschäftsbeziehung zu Nouryon? .....	3
Was sind die Vorteile des Ariba-Netzwerks? .....	3
Muss ich zusätzliche Hardware oder Software installieren? .....	3
Welche Funktionalitäten der elektronischen Rechnungslegung stehen im Ariba-Netzwerk zur Verfügung? ...	4
Meine Ansprechpartner bei Nouryon .....	4
Leistet Nouryon Zahlungen über das Ariba-Netzwerk? .....	5
Benötigt Nouryon weiterhin Papier-/pdf-Rechnungen zur späteren Verwendung? .....	5
Anforderung der IBAN durch Nouryon für eRechnungen aus Deutschland, den Niederlanden, Belgien, Frankreich, Finnland und der Schweiz .....	6
Erfolgt diese Umstellung weltweit? Wenn ja, brauchen wir für jedes Land ein eigenes Ariba-Konto? .....	6
Welche Anforderungen gelten für Leistungserbringer mit einer geringen Menge an Rechnungen pro Jahr (weniger als 50)? .....	6
Werden aktuelle POs in das Ariba-Netzwerk übertragen? Wir sind Leistungserbringer, daher vermute ich, dass wir Leistungserfassungsblätter verwenden würden. ....	7
Ist die Anwendung von Skonto über Ariba möglich? .....	7

Müssen Leistungserbringer Rechnungen über die PO-Umwandlung und die SES-Umwandlung stellen? Stehen die Optionen wahlweise zur Verfügung? .....	7
Wie ist der Ablauf bei Jahresbestellungen, die monatlich abgerechnet werden? .....	7
Sobald wir das eInvoicing mittels PO-Umwandlung eingerichtet haben, sollten wir nur eRechnungen stellen, ist das korrekt? Wir sollen keine eRechnungen für POs stellen, die bereits als pdf versendet wurden? .....	8
Wann erhalten wir die TRR (Trading Relationship Request)? Und woher wissen Sie, an wen Sie sie senden sollen? Wir möchten Nouryon zu einem unserer bestehenden Konten hinzufügen. ....	8
Weitere Informationen zu den Leistungen des Ariba-Netzwerks.....	8
Gibt es im Ariba-Netzwerk Tutorial-Videos, anhand derer man das Verfahren besser verstehen kann? .....	9
Anhang A .....	10

## Was erwartet Nouryon von seinen Lieferanten in Bezug auf eInvoicing?

---

Wir erwarten von und empfehlen allen Lieferanten nachdrücklich die Nutzung von eInvoicing über das Ariba-Netzwerk, um den gesamten Prozess von Nouryon vom Einkauf bis zur Bezahlung zu verbessern. Für das derzeitige eInvoicing-Programm haben Nouryon und Ariba Fachleute, die Sie bei Ihrer Umstellung auf eInvoicing über das Ariba-Netzwerk unterstützen. (Seite 3)

## Gibt es eine Alternative zu eInvoicing für die Einreichung von Rechnungen?

---

Wir möchten erreichen, dass 100% aller Transaktionen kontakt- und papierlos erfolgen, indem wir das eInvoicing über das Ariba-Netzwerk einführen. Deshalb bitten wir auch Ihr Unternehmen ausdrücklich um Ihre Teilnahme an dieser Initiative aus.

## Erste Schritte

---

Um das eInvoicing über das Ariba-Netzwerk zu nutzen, benötigen Sie zunächst ein Konto (Standard- oder Firmenkonto). Wenn Sie Ihr Unternehmen noch nicht registriert haben, tun Sie dies bitte, um auf eInvoicing umzustellen.

Wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich an das [Ariba Support Center](#)

## Ist die Rechnungslegung über das Ariba-Netzwerk eine Voraussetzung für eine Geschäftsbeziehung zu Nouryon?

---

Nouryon lässt die Bearbeitung von Papier- und pdf-Rechnungen nach und nach auslaufen, um die Vorteile der elektronischen Rechnungslegung für uns und unsere Lieferanten zu nutzen.

## Was sind die Vorteile des Ariba-Netzwerks?

---

Kurz gesagt:

- **Sichere und garantierte Rechnungszustellung** – keine verlorenen Rechnungen mehr
- Sie können den **Status Ihrer Rechnung online prüfen** – von der Zustellung bis hin zur Bezahlung.
- **Kürzere Bearbeitungszeit** – Wir erhalten Ihre Rechnungen schneller.
- **Sofortige Rechnungsprüfung** – weniger Verzögerungen aufgrund von fehlenden Informationen
- **Einfach und kosteneffizient** – Sie können Rechnungen jederzeit senden.

Im Detail:

- Möglichkeit, Ihre Bestellungsbearbeitung und Ihre Rechnungsverwaltungssysteme über das SAP-Ariba-Netzwerk mit Nouryon zu verknüpfen, um die kontaktlose Bearbeitung zu ermöglichen, wodurch im Vergleich zur manuellen Bearbeitung dieser Dokumente erheblicher Zeitaufwand gespart und Kosten verringert werden.
- Online-Einsehbarkeit aller Dokumentenarten in Ihrem Konto im Ariba-Netzwerk (Bestellungen, Leistungserfassungsblätter, Auftragsbestätigungen, Versandvorabmitteilungen, Rechnungen), damit Sie sich für Status-Updates nicht mehr an Nouryon wenden müssen. Durch diese Echtzeitansicht verringern sich Ihre geschäftlichen Gesamtkosten für die Tätigkeiten mit Nouryon deutlich.
- Übernehmen Sie die Kontrolle über den Zahlungsprozess, indem Sie das Leistungserfassungsblatt elektronisch einreichen und nach der Genehmigung in eine elektronische Rechnung umwandeln, die zur Bearbeitung direkt in die Systeme von Nouryon eingespeist wird.
- Zugang zum weltgrößten geschäftlichen eCommerce-Netzwerk, damit Sie mit Ihren Kunden, die ebenfalls das SAP-Ariba-Netzwerk nutzen, elektronisch Transaktionen vornehmen können.

## Muss ich zusätzliche Hardware oder Software installieren?

---

Das Ariba-Netzwerk arbeitet webbasiert, daher brauchen Sie für den Zugang zur eInvoicing-Plattform lediglich einen Browser und Internetzugang.

## Welche Funktionalitäten der elektronischen Rechnungslegung stehen im Ariba-Netzwerk zur Verfügung?

---

Es gibt zwei Kanäle für eInvoicing: eInvoicing über die (Maschine-zu-Maschine-) Integration und eInvoicing mittels Leistungserfassungsblatt oder PO über das Web-Portal. Sie können frei entscheiden, welcher Kanal besser zu Ihrem Unternehmen passt. Um Ihnen dabei zu helfen, Ihren eInvoicing-Kanal einzurichten, haben Nouryon und SAP-Ariba ein Team aus Spezialisten zusammengestellt. Die Kanäle werden im Folgenden kurz erläutert; nähere Angaben zu den Funktionen finden Sie im Informationspaket und auf den Kurzanleitungskarten.

**PO-Umwandlung:** Die PO-Umwandlung ist für Unternehmen gedacht, die Bestellungen über das Ariba-Netzwerk erhalten. Sie können eine „Umwandlung“ vornehmen, um basierend auf diesen Bestellungen im Ariba-Netzwerk Rechnungen zu erstellen. Wenn Sie auf die Schaltfläche „Rechnung erstellen“ klicken, nachdem Sie die Bestellung geöffnet haben, wird eine neue Rechnung erstellt, wobei viele Felder bereits mit den in der Bestellung eingetragenen Angaben befüllt sind. Sie müssen nun weitere Angaben eintragen, wie beispielsweise Steuerinformationen, ehe Sie die Rechnung elektronisch an das Team für Kreditorenbuchhaltung von Nouryon übermitteln können. Das Portal oder Netzwerk bietet eine sichere Verbindung und garantiert, dass die Rechnung innerhalb weniger Stunden an den Kunden übermittelt wird.

**Umwandlung des Leistungserfassungsblattes:** Die Umwandlung des Leistungserfassungsblattes erfolgt nach demselben Prinzip wie die Umwandlung der PO, mit einigen weiteren Schritten. Sie klicken nicht zuerst auf die Schaltfläche „Rechnung erstellen“, wenn Sie die Bestellung öffnen, sondern Sie öffnen zuerst das Leistungserfassungsblatt. Sobald das Leistungserfassungsblatt, für das Sie eine Rechnung erstellen möchten, genehmigt wurde, wird die Schaltfläche „Rechnung erstellen“ für das Leistungserfassungsblatt aktiviert. Wenn Sie auf die Schaltfläche „Rechnung erstellen“ klicken, nachdem Sie das Leistungserfassungsblatt geöffnet haben, wird eine neue Rechnung erstellt, wobei viele Felder bereits mit den im Leistungserfassungsblatt eingetragenen Angaben befüllt sind.

Sie müssen nun weitere Angaben eintragen, wie beispielsweise Steuerinformationen, ehe Sie die Rechnung elektronisch an das Team für Kreditorenbuchhaltung von Nouryon übermitteln können. Das Portal oder Netzwerk bietet eine sichere Verbindung und garantiert, dass die Rechnung innerhalb weniger Stunden an den Kunden übermittelt wird.

**Integrierte Lösung für elektronische Rechnungslegung:** Die integrierte Lösung bietet einen vollautomatisierten Prozess, bei dem die Rechnungsdaten direkt aus dem Abrechnungssystem unserer Lieferanten bezogen und direkt in die Nouryon-Systeme für die Kreditorenbuchhaltung eingespeist werden.

## Meine Ansprechpartner bei Nouryon

---

Es gibt ein umfassendes Support-System mit Fachleuten von Nouryon und SAP-Ariba, die die Zusammenarbeit unterstützen. Es folgt eine Übersicht der Arten von Anfragen und der entsprechenden Ansprechpartner:

### Collaborative Support Model



- Das Team für Supplier Enablement erreichen Sie über [Supplier.enablement@Nouryon.com](mailto:Supplier.enablement@Nouryon.com)
- Das Kundendienstteam von Ariba erreichen Sie über das [Ariba Support Center](#)
- Das regionale Abrechnungszentrum erreichen Sie über die E-Mail-Adresse, die im Abschnitt „Rechnung an“ auf der Bestellung angegeben ist.
- Auf der Bestellung ist angegeben, wer die Bestellung anfordert.

### Leistet Nouryon Zahlungen über das Ariba-Netzwerk?

Das Ariba-Netzwerk ist keine Bezahlungsplattform. Nouryon wird weiterhin das derzeitige Zahlungsverfahren anwenden.

### Benötigt Nouryon weiterhin Papier-/pdf-Rechnungen zur späteren Verwendung?

Sobald Sie das elektronische Rechnungslegungsverfahren über das Ariba-Netzwerk übernommen haben, bitten wir Sie, keine Rechnungen mehr nach dem vorherigen Verfahren zu schicken.

Wenn Rechnungen sowohl elektronisch als auch beispielsweise als Papier-/pdf-Rechnung geschickt werden, entstehen dadurch Duplikate in unserem Nouryon-System für die Kreditorenbuchhaltung, was wiederum zu einer erhöhten Zahl von Fehlern oder Verzögerungen der Bearbeitung führen kann.

## Anforderung der IBAN durch Nouryon für eRechnungen aus Deutschland, den Niederlanden, Belgien, Frankreich, Finnland und der Schweiz

---

Für eRechnungen aus Deutschland, den Niederlanden, Belgien, Frankreich, Finnland und der Schweiz muss seit dem 25. April 2020 auf eRechnungen die IBAN angegeben werden.

In unserem [Nouryon Procurement Portal](#) finden Sie eine Kurzanleitung mit den entsprechenden Anweisungen.

Wenn Sie weitere Hilfe bei der Anpassung der Einstellungen in Ihrem Ariba-Netzwerk-Profil benötigen, wenden Sie sich bitte an das [Ariba Support Center](#).

## Erfolgt diese Umstellung weltweit? Wenn ja, brauchen wir für jedes Land ein eigenes Ariba-Konto?

---

Ja, das eInvoicing für NPR (indirekte Ausgaben) über das Ariba-Netzwerk wird weltweit eingeführt. Ob separate Konten oder ein globales Konto verwendet werden, ist vom Lieferanten abhängig. Wir haben Fälle, in denen Lieferanten ein Konto pro Land führen und, in Abhängigkeit vom Umfang der Beziehung mit Nouryon, die PO-Umwandlung in den kleineren Ländern und die Einbindung in den größeren Ländern nutzen. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Einrichtung für Ihr Unternehmen am besten passt, wenden Sie sich bitte an das Ariba-Support-Team. Dort wird Ihnen ein Experte zugeteilt, der mit Ihnen bespricht, was für Ihr Unternehmen die beste Einrichtung ist.

## Welche Anforderungen gelten für Leistungserbringer mit einer geringen Menge an Rechnungen pro Jahr (weniger als 50)?

---

Die Einführung des eInvoicing für NPR (indirekte Ausgaben) über das Ariba-Netzwerk betrifft alle Lieferanten, die derzeit Bestellungen über das Ariba-Netzwerk erhalten. Lieferanten mit geringem Volumen in Bezug auf die pro Jahr gestellten Rechnungen werden ebenfalls aufgefordert, sich dieser strategischen Initiative anzuschließen. Bitte beachten Sie, dass wir Lieferanten mit weniger als 50 Rechnungen pro Jahr empfehlen, die PO-Umwandlung oder die Umwandlung des Leistungserfassungsblattes zu verwenden, um eRechnungen zu versenden.

## Werden aktuelle POs in das Ariba-Netzwerk übertragen? Wir sind Leistungserbringer, daher vermute ich, dass wir Leistungserfassungsblätter verwenden würden.

---

Nein, die Migration der Bestellungen war Teil der Umstellung von 2019, als wir das vorherige System von Nouryon, SRM, auf Ariba umgestellt haben. Mit der Einführung von eInvoicing über das Ariba-Netzwerk fügen wir keine weiteren Systeme hinzu, sondern erweitern die Nutzung der vorhandenen Funktionen. Deshalb können Sie die bereits erhaltenen Bestellungen verwenden, um die ersten Rechnungen elektronisch zu versenden (Anmerkung: NUR, wenn Ihr Unternehmen die Rechnung nicht bereits in einem anderen Format, wie Papier oder pdf, versendet hat).

## Ist die Anwendung von Skonto über Ariba möglich?

---

Derzeit wendet Nouryon keine Nachlässe für frpzeitige Zahlung über das Ariba-Netzwerk an.

## Müssen Leistungserbringer Rechnungen über die PO-Umwandlung und die SES-Umwandlung stellen? Stehen die Optionen wahlweise zur Verfügung?

---

Für Leistungserbringer ist die Umwandlung des Leistungserfassungsblattes anzuwenden. Der Grund dafür ist: Wenn Sie das genehmigte Leistungserfassungsblatt umwandeln, stellen wir sicher, dass das Ergebnis immer genau mit dem übereinstimmt, was vorab im Leistungserfassungsblatt vereinbart wurde. So können wir die Rechnung effizient abgleichen und bearbeiten. Wenn Sie die PO-Umwandlung anwenden, müssen Sie zahlreiche zusätzliche Felder ausfüllen, die bei der Umwandlung des Leistungserfassungsblattes vorausgefüllt sind, und die Wahrscheinlichkeit, dass Fehler auftreten, ist größer.

## Wie ist der Ablauf bei Jahresbestellungen, die monatlich abgerechnet werden?

---

Die Einrichtung einer jährlichen Bestellung mit monatlichen Rechnungen hat keine Auswirkungen auf das Verfahren der elektronischen Rechnungslegung. Stellen Sie in diesem Fall nur sicher, dass Sie nur die Rechnung über den monatlichen Wert schicken. Wenn Sie die PO-Umwandlung oder die Umwandlung des Leistungserfassungsblattes nutzen, achten Sie darauf, in Ihrer Rechnung auch nur den monatlichen Wert umzuwandeln. Für jede Bestellung kann eine Rechnungsnummer nur einmal verwendet werden. Wenn Sie also mehrere Rechnungen für dieselbe Bestellung haben, achten Sie deshalb immer darauf, dass Sie bei der Umwandlung die Rechnungsnummern unterscheiden.

## Sobald wir das eInvoicing mittels PO-Umwandlung eingerichtet haben, sollten wir nur eRechnungen stellen, ist das korrekt? Wir sollen keine eRechnungen für POs stellen, die bereits als pdf versendet wurden?

---

Das ist korrekt. Wenn Sie sich auf die PO-Umwandlung oder die Umwandlung des Leistungserfassungsblattes vorbereiten, prüfen Sie bitte zunächst Ihre Unternehmenseinstellungen für Ihr Konto im Ariba-Netzwerk. Wenn Sie bereit sind, Ihre erste elektronische Rechnung über das Ariba-Netzwerk zu senden, überprüfen Sie bitte, dass Sie diese Rechnung nicht bereits in einem anderen Format an Nouryon gesendet haben (z. B. Papier oder pdf). Wenn Sie bereit sind, eine neue Rechnung zu versenden, befolgen Sie bitte das Verfahren für die PO-Umwandlung oder für die Umwandlung des Leistungserfassungsblattes, und kontaktieren Sie das Ariba-Team für Kreditorenbuchhaltung, um zu prüfen, ob Ihre eRechnung ordnungsgemäß im Nouryon-System angekommen ist. Sobald Sie die PO-Umwandlung oder die Umwandlung des Leistungserfassungsblattes erfolgreich eingerichtet haben, senden Sie bitte Ihre Rechnungen auf keinem anderen Weg mehr an Nouryon.

## Wann erhalten wir die TRR (Trading Relationship Request)? Und woher wissen Sie, an wen Sie sie senden sollen? Wir möchten Nouryon zu einem unserer bestehenden Konten hinzufügen.

---

Mit der Umsetzung des Ariba Buying-Moduls im Sommer 2019 hat Nouryon alle Bestellungen für NPR (indirekte Ausgaben) über das Ariba-Netzwerk versendet. Mit der ersten Bestellung wurde Ihr Unternehmen aufgefordert, sich entweder mit einem bestehenden Konto in Ariba anzumelden oder ein neues Konto zu erstellen. Um sicherzustellen, dass die Verknüpfung zu einem bereits bestehenden Konto hergestellt wird, falls dies noch nicht erfolgt ist, wenden Sie sich bitte an [supplier.enablement@nouryon.com](mailto:supplier.enablement@nouryon.com). Bitte geben Sie dem Team alle erforderlichen Informationen, wie z.B. die ANID Ihres bestehenden Kontos, und nennen Sie die Person, an die die TRR gesendet werden soll.

## Weitere Informationen zu den Leistungen des Ariba-Netzwerks

---

Diese finden Sie auf der Website

<https://www.nouryon.com/company/procurement/sapariba/>

<https://support.ariba.com/item/view/183339>

Gibt es im Ariba-Netzwerk Tutorial-Videos, anhand derer man das Verfahren besser verstehen kann?

---

Ja, siehe unten:

Schulungsvideos zur Befähigung

Erstellung einer PO-basierten Rechnung

Erstellung einer Rechnung

## Anhang A

### Länder, die für eInvoicing zugelassen wurden

Australien

Belgien

Kanada

Dänemark

Finnland

Frankreich

Deutschland

Niederlande

Norwegen

Singapur

Spanien

Schweden

Schweiz

Großbritannien

USA